



Yamato Scientific America, Inc.

Forma para requerimiento de autorización de retorno de Mercadería

INSTRUCCIONES: Complete la forma de abajo para obtener el Número de Autorización de retorno de Mercadería (RMA#). El número de RMA es requerido para devolver cualquier producto(s). Una vez que el número de RMA es procesado, nosotros lo contactaremos con su numero de RMA y las instrucciones de envío. No retorne la mercadería hasta que usted haya sido contactado por el asunto. Por favor envíe esta forma completa vía fax a: **(408)-235-7730**.

Cliente Directo ó Información del Distribuidor

Cliente/Co. Nombre: _____ Representante: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____ Fax #: _____

Ciudad/Estado/Código Postal: _____ Correo (Email): _____

Orden de Compra #: _____ Modelo/Artículo #: _____

Factura #: _____ Serie #: _____

TERMINOS Y CONDICIONES AL RETORNAR LA MERCADERIA

- Cuota por retorno a inventario: Todos los retornos de mercadería están sujetos al 25% Del valor de artículo Como cuota de por retorno a inventario.**
- REPARACIÓN POR GARANTIA:** Toda garantía pierde toda validez legal si la mercadería retornada fue utilizada indebidamente ó alterada de alguna manera sin previa autorización de Yamato Scientific America, Inc.
- ENVIO:** El cliente es responsable por el costo de envío. La Pérdida o daño de la mercadería durante el envío es únicamente responsabilidad del cliente. Es requerido seguro para el envío de retorno de mercadería. Toda mercadería retornada está sujeta a inspección. *El crédito podría ser un problema después de la inspección. ****NO TOME EL CREDITO HASTA DESPUES DE QUE EL NUMERO Y LA CANTIDAD DE LA NOTA DE CREDITO SEA APROVADO POR YAMATO.***
- EMPAQUE:** El retorno de mercadería debe ser en las condiciones de el empaque original. Por favor marque claramente el # RMA afuera del empaque. El artículo le será regresado si el # RMA no esta especificado. Envíe únicamente la mercadería especificada en el requerimiento de original de RMA, No incluya artículos adicionales. Cualquier articulo adicional debe requerirse un nuevo # de RMA.
- ORDEN DE COMPRA:** El retorno de mercadería por remplazo para UN nuevo artículo necesita proporcionar una nueva orden de compra antes Del envío.
- ENVIAR A: Yamato Scientific America, Inc.**
925 Walsh Avenue
Santa Clara, CA 95050

CONFORME:

Nombre: _____ Título: _____

Firma: _____ Fecha: _____



FORMA DE SOLICITUD DE RETORNO DE MERCADERÍA

Complete una forma para cada instrumento a retornar • Todas las secciones deber ser completadas • Para se completado por el usuario de la mercadería.

Modelo / Número de Parte: _____ Numero Serial: _____

Cliente/Co. Nombre: _____ Contacto: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____ Fax #: _____

Ciudad/Estado/Código Postal _____ Correo (Email): _____

Distribuidor: _____ Representante: _____

Orden de Compra No: _____ Fecha de Compra: _____

Propósito del retorno: _____

Materiales Usados

Por favor complete abajo el listado de materiales. Si algún material es marcado con SI, por favor envíe las hojas de MSDS.

<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No	Material Venenoso	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No	Material Radioactivo
<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No	Material Corrosivo	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No	Material Combustible
<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No	Material Inflamable	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No	Peligro Biológico
<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No	Oxidantes	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No	Mercurio
<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No	Otros _____	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No	Cancerígeno

Liste los químicos ó los nombres comunes de cada material marcado con SI.

Nombre: _____ Título: _____

Firma: _____ Fecha de completado: _____